

## **Sicurezza e privacy**

In termini di privacy e titolarità dei dati, Google differenzia le norme in base al tipo di account di cui si è titolari, nel caso della piattaforma Gsuite i dati restano di proprietà dell'organizzazione e Google si impegna a non utilizzarli per i suoi scopi. È per questo motivo che le Gsuite diventano uno strumento davvero sicuro e valido per lo scambio di documentazioni riguardanti i minori. In particolare:

- I servizi principali di Gsuite sono conformi alle norme FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act) degli Stati Uniti e l'impegno di Google in tal senso è sancito nei contratti. Sono conformi agli accordi Safe Harbor tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti, ciò contribuisce ad assicurare standard di protezione dei dati conformi a quanto stabilito dall'Unione Europea per le istituzioni scolastiche.
- La tutela della sicurezza dei dati degli studenti (se attivati account per essi) è molto importante. Google richiede contrattualmente alle istituzioni scolastiche di Gsuite di ottenere il consenso dei genitori in conformità alla legge statunitense COPPA (Children's Online Privacy Protection Act).
- Ciascun utente dispone di spazio di archiviazione illimitato per Google Drive, Gmail e Picasa Web Albums. Se nell'organizzazione sono presenti fino a 4 utenti, ciascuno avrà a disposizione 1 TB di spazio di archiviazione.
- Gsuite è regolamentato da scrupolose norme sulla privacy che assicurano che le informazioni personali inserite non vengano condivise né utilizzate in maniera inappropriata.

Navigazione sicura con SafeSearch. I filtri SafeSearch di Google permettono di impedire che tra i risultati di ricerca vengano visualizzati contenuti per adulti; nessun filtro è sicuro al 100%, ma SafeSearch consente di escludere la maggior parte di questo tipo di materiale.

Di seguito si riporta l'informativa sulla privacy di G Suite for Education. La stessa è pubblicata sul sito nella sezione "Servizi on line - Google for Education". In tale sezione sarà possibile consultare la guida rapida per i servizi G Suite, il link per effettuare l'accesso ed eventuali altri materiali relativi alla piattaforma.

## **Informativa sulla privacy di G Suite for Education**

Questa Informativa sulla privacy ha lo scopo di aiutare gli utenti di G Suite for Education e i genitori a comprendere quali dati raccogliamo, il motivo per cui li raccogliamo e come li utilizziamo. L'Informativa comprende informazioni sulle nostre norme di tutela della privacy specifiche per G Suite for Education e riepiloga le sezioni più pertinenti delle Norme sulla privacy di Google, che forniscono ulteriori esempi e spiegazioni utili. Ci auguriamo che leggete con attenzione questa Informativa e le Norme sulla privacy di Google, applicabili entrambe agli account di G Suite for Education.

### **Dati raccolti**

Un account G Suite for Education è un account Google creato e gestito da una scuola e destinato all'utilizzo da parte di studenti ed educatori. Durante la creazione dell'account, la scuola può fornire a Google alcune informazioni personali relative a studenti ed educatori che, nella maggioranza dei casi, includono il nome, l'indirizzo email e la password di un utente, ma che potrebbero anche includere l'indirizzo email secondario, il numero di telefono e l'indirizzo, se la scuola sceglie di fornire tali informazioni. Google può anche raccogliere informazioni direttamente dagli utenti degli account G Suite for Education quali, ad esempio, numero di telefono, foto del profilo o altre informazioni che gli utenti aggiungono a un account G Suite for Education.

Google raccoglie inoltre le informazioni in base all'utilizzo dei nostri servizi, tra cui:

- Informazioni del dispositivo: ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono dell'utente
- Informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato il nostro servizio, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente
- Informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori
- Numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione
- Cookie o tecnologie simili che sono utilizzate per raccogliere e memorizzare informazioni relative a browser e dispositivi, quali ad esempio la lingua preferita e altre impostazioni

### **Modalità di utilizzo dei dati raccolti**

#### Nei servizi principali di G Suite for Education

- I servizi principali di G Suite for Education ("Servizi principali") sono elencati nel Riepilogo dei servizi e comprendono Gmail, Calendar, Classroom, Contatti, Drive, Documenti, Moduli, Gruppi, Fogli, Sites, Presentazioni, Talk/Hangouts, Vault e Chrome Sync. Questi servizi vengono forniti a una scuola ai sensi del Contratto G Suite for Education e, secondo il caso, della Rettifica elaborazione dati. Utenti (e genitori nel caso di account di studenti) possono informarsi presso la propria scuola se questa ha accettato la Rettifica elaborazione dati.

- Le informazioni personali degli utenti raccolte nei Servizi principali vengono utilizzate al solo scopo di fornire all'utente i Servizi principali. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

#### Nei servizi Google in generale

- Oltre ai Servizi principali, gli utenti di G Suite for Education possono avere accesso agli altri servizi Google che in genere mettiamo a disposizione degli utenti consumer, ad esempio Google Maps, Blogger e YouTube. Questi servizi, che non fanno parte dei Servizi principali, sono definiti "Servizi aggiuntivi".

- Le Norme sulla privacy di Google contengono la descrizione completa della modalità di utilizzo generale delle informazioni da parte di Google, incluse quelle degli utenti di G Suite for Education. Per riassumere, utilizziamo le informazioni raccolte da tutti i nostri servizi allo scopo di offrire, gestire, proteggere e migliorare i servizi stessi, di svilupparne di nuovi e di proteggere Google e i nostri utenti. Utilizziamo inoltre queste informazioni per offrire agli utenti contenuti personalizzati quali, ad esempio, risultati di ricerca più pertinenti. Possiamo unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.

- Google può pubblicare annunci rivolti agli utenti di G Suite for Education nei Servizi aggiuntivi. Per gli utenti di G Suite for Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcuna informazione personale (o associata a un account G Suite for Education) per definire il target degli annunci nei Servizi principali o in altri servizi Google a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account G Suite for Education.

---

Ulteriori informazioni sui Servizi principali e sui Servizi aggiuntivi per gli utenti di G Suite for Education.

### **Informazioni condivise dagli utenti**

La scuola può consentire agli studenti (nel caso siano titolari di account) di accedere a servizi Google, come Documenti Google e Google Sites, che includono funzionalità in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google. I nostri servizi offrono agli utenti varie opzioni di condivisione e rimozione dei contenuti.

### **Informazioni condivise da Google**

In alcuni casi, le informazioni che raccogliamo possono essere condivise all'esterno di Google. Non forniamo informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Previo consenso dell'utente. Condividiamo informazioni personali con società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google previo consenso dell'utente o del genitore (se applicabile).
- Con gli amministratori di G Suite for Education. Gli amministratori di G Suite for Education hanno accesso alle informazioni memorizzate negli account Google degli utenti in quella scuola o dominio.
- Per l'elaborazione esterna. Comuniciamo i dati personali a nostre società consociate o ad altre aziende o persone di nostra fiducia affinché li elaborino per nostro conto, in base alle nostre istruzioni e nel rispetto delle nostre Norme sulla privacy e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Condividiamo le informazioni personali con società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google se riteniamo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti giudiziari o richieste del governo obbligatorie, applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni; individuare, prevenire o far fronte in altro modo ad attività fraudolenta, problemi tecnici o di sicurezza, tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Possiamo condividere le informazioni non personali pubblicamente e con i nostri partner, quali ad esempio publisher o siti collegati. Ad esempio, possiamo condividere informazioni pubblicamente per mostrare le tendenze relative all'utilizzo generale dei nostri servizi.

### **Trasparenza e scelta**

Offriamo molti controlli utente che consentono agli utenti di G Suite for Education di compiere scelte consapevoli in merito alla modalità di utilizzo delle informazioni nei servizi Google. A seconda delle impostazioni attivate dalla scuola, gli utenti possono utilizzare i vari controlli descritti nelle Norme sulla privacy quali, ad esempio, la Gestione attività di Google per gestire la loro privacy e le loro informazioni.

Forniamo ulteriori informazioni per genitori, studenti e amministratori nel Centro sulla privacy di G Suite for Education.