



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA**  
**UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA**  
**UFFICIO IX AMBITO TERRITORIALE di CASERTA**  
**VIA LUBICH N. 6 – 81100 CASERTA**  
PEC: [uspce@postacert.istruzione.it](mailto:uspce@postacert.istruzione.it)  
PEO: [usp.ce@istruzione.it](mailto:usp.ce@istruzione.it)  
Codice Ipa: m\_pi – Codice AOO: AOOUSPCE  
Codice Univoco per la Fatturazione Elettronica: RBJSAE  
Tel. +390823216413 - C.F. 80100690611

### Comunicazione di servizio del 9/3/2020

OGGETTO: istruzioni operative accesso agli uffici e gestione dell'emergenza epidemiologica da CODIV-19.

Facendo seguito alla nota dell'USR Campania n. 4338 del 28/2/2020 nella parte in cui si precisa che “.... Per gli Uffici di Relazione con il Pubblico -Ferma restando la necessità di garantire il regolare funzionamento dei predetti uffici, secondo quanto sopra chiarito, SI RACCOMANDA di incentivare forme di comunicazione telematica con l'utenza e contenere gli accessi del pubblico, eventualmente tramite singoli appuntamenti idonei ad evitare sovraffollamento. Nei settori maggiormente interessati dalla presenza fisica degli utenti (es. settore pensionamenti, organici, ecc.), si invitano le SS.LL. a disporre ingressi scaglionati, in base alle competenze, per evitare contatti ravvicinati in luoghi dove non può essere garantita la necessaria distanza di sicurezza.....”.

Per quanto in premessa, le attività di consulenza vanno svolte in modalità telefonica o on-line ed il ricevimento va limitato ai casi indifferibili, autorizzati dal Dirigente preposto dalla struttura, con tutte le raccomandazioni di cui ai DPCM vigenti.

E' fatto divieto all'utenza (sindacati, docenti, ata, etc.) di accedere alle stanze degli uffici situati al piano ZERO dello stabile; ma attesa l'esigenza di non interrompere l'attività amministrativa, è consentire l'accesso presso l'anticamera dell'URP, al massimo una persona alla volta, la quale potrà accedere alla consulenza facendo chiamare, eventualmente, il Funzionario/addetto preposto che si interfacerà attraverso il vetro schermato dell'Ufficio URP; l'uscita dall'ufficio del precedente visitatore consentirà un nuovo accesso da parte degli utenti in attesa (come da nota USR Campania n. 4917 del 6/3/2020).

Tutto ciò, per assicurare la distanza di almeno un metro nei contatti sociali, come indicato nell'Allegato 1, lett. d) del D.P.C.M del 4 marzo 2020.

Data la situazione epidemiologica a livello nazionale, si raccomanda a tutti la massima collaborazione e rispetto delle norme sanitarie.

f.to IL Dirigente  
Vincenzo Romano

*Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.  
Codice dell'Amministrazione Digitale e  
normativa connessa*