



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE AD INDIRIZZO MUSICALE
"GIACOMO GAGLIONE"

Prot. nr.7541/VI. 10 del 29/11/2021

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA ANNUALE, SICUREZZA INFORMATICA, ASSISTENZA SOFTWARE PER UFFICI DI SEGRETERIA E PRESIDENZA ANNO SCOLASTICO 2022/2023 – CIG. ZC238CE93F

TRA

L' Istituto Comprensivo "Giacomo Gaglione", con sede a Capodrise alla via Dante n°26 - 81020 – CF 80103200616_ casella PEC ceic83000v@pec.istruzione.it, in persona del sottoscritto Dott. Pietro BIZZARRO, Dirigente Scolastico pro-tempore

E

L'IFEP s.r.l., nella persona del suo legale rappresentante omissis
Vista la determina n 81 del 29/11/2022, prot. nr. 7539 a firma del dirigente scolastico;

SI CONVIENE E SI STIPULA

L'esecuzione della prestazione di seguito specificata:

1. Assistenza hardware

E' compresa la manodopera necessaria per la sostituzione di tutti i componenti hardware difettosi che compromettono il corretto funzionamento delle apparecchiature informatiche, comprese le configurazioni delle reti locali, server, e wi-fi a controllo remoto. Sono esclusi i componenti hardware da sostituire risultati guasti ed i consumabili (toner, cartucce, carta, guarnizioni, ecc), che se acquistati presso IFEP SRL verranno scontati del 10% del prezzo di listino in vigore al momento della fornitura.

2. Assistenza Software

E' compreso il ripristino del sistema operativo dell'elaboratore a seguito di guasto accidentale e/o errore da parte dell'operatore o virus. Si intende che l'assistenza software avverrà ove non vengano riscontrati doli, danneggiamenti, o incuria. Il guasto causato da virus rientrerà nella presente assistenza solo ed esclusivamente con la presenza di un adeguato antivirus installato nel sistema e aggiornato periodicamente. IFEP SRL si riserva di escludere l'assistenza ad apparecchiature informatiche obsolete per le quali il cliente non intende effettuare aggiornamenti necessari per il loro corretto funzionamento. Tale riserva è legittimata dall'impossibilità di assisterle con professionalità a causa della mancata reperibilità di accessori o ricambi ormai fuori produzione.

E compresa la manutenzione software sui sistemi proprietari con consulenza tecnico sistemista ripristino e installazione di applicativi di manutenzione e verifica di funzionamento. E' altresì compresa la consulenza amministrativa sulle aree di programmi proprietari intesa come esecuzione di procedure atte a produrre elaborati quali stipendi, bilanci, attestati di servizio, inserimento alunni e

VIA DANTE, 26 - 81020 CAPODRISE (CE)

☎ 0823 830 494 (Pres.) - ☎ 0823 516 218
C.M.:CEIC83000V C.F.:80103200616
C.U.: UFO76N

(Segr.)e-mail: ceic83000v@istruzione.it
pec: ceic83000v@pec.istruzione.it
sito web: www.icgaglionecapodrise.edu.it



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE AD INDIRIZZO MUSICALE "GIACOMO GAGLIONE"

personale, stesura del programma annuale ed elaborazione dei vari DM UNIEMENS,770,IRAP,PRE96 ecc.

3. Verifica periodica Hardware e Software

E' prevista una verifica iniziale al fine di stabilire tutte le criticità presenti per rendere fruibili tutte le attrezzature presenti all'interno del plesso scolastico nella sede di segreteria. In sede di verifica sarà redatto un verbale con la specifica di tutte le operazioni da eseguire e nel caso con indicazione dei materiali da sostituire. Inoltre si prevede una verifica periodica delle attrezzature informatiche e dei software da parte di IFEP SRL (almeno una verifica mensile). La presente verifica verrà eseguita al fine di ottimizzare il sistema, e consiste in: verifica funzionalità sistema, stabilità sistema operativo, rumorosità, controllo virus e spyware, stato schede e componenti interni, integrità hard disk logica e fisica, verifica del corretto raffreddamento dell'elaboratore.

4. Assistenza attrezzature ed impianti

Si garantisce la manodopera necessaria per il ripristino funzionale dei personal computer, dei server, delle stampanti laser.

5. Ulteriori specificazioni

- L'intervento dovrà essere richiesto attraverso piattaforma dedicata <https://support.ifep.it/authentication/login> specificando espressamente la tipologia di problematica. Seguiranno istruzioni di utilizzo successivamente alla stipula del contratto di assistenza.
- L'istituzione scolastica dovrà designare un referente tecnico che si interfacerà con il nostro servizio SAT;
- Intervento Standard. L'intervento verrà evaso entro le 48 ore lavorative.
- Rimangono esclusi dall'assistenza spostamenti vari, modifiche dell'impianto, ampliamenti e qualsiasi lavoro che non riguardi l'ordinaria manutenzione dell'impianto stesso.
 - **Preventivo.** Qualora si renda necessario la sostituzione di un componente hardware o software o modifica dell'impianto, IFEP SRL provvederà a comunicare un preventivo prima di effettuare la lavorazione. La lavorazione inizierà solo dopo relativa accettazione del preventivo stesso firmato e spedito per mezzo fax o e-mail.

6. Orari di intervento

L'assistenza descritta è da intendersi soggetta agli orari del servizio SAT, pertanto gli orari saranno dalle 9 alle 19 orario continuato, per interventi presso la sede del cliente gli orari standard saranno dalle ore 9 alle 18, dal lunedì al venerdì.

7. Servizio apparati sostitutivi

IFEP SRL mette a disposizione apparati sostitutivi, se richiesti e se disponibili. L'apparato sostitutivo avrà una tariffa giornaliera di € 20 + Iva. In caso di furto al cliente verrà addebitato il costo dell'apparato. In caso di guasto hardware al cliente verrà accreditato il pezzo guasto.

VIA DANTE, 26 - 81020 CAPODRISE (CE)

☎ 0823 830 494 (Pres.) - ☎ 0823 516 218
C.M.:CEIC83000V C.F.:80103200616
C.U.: UFO76N

(Segr.)e-mail: ceic83000v@istruzione.it
pec: ceic83000v@pec.istruzione.it
sito web: www.icgaglionecapodrise.edu.it



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE AD INDIRIZZO MUSICALE "GIACOMO GAGLIONE"

8. Offerta economica

L'offerta pattuita è di € 1.500,00 iva esclusa con interventi illimitati. Questa offerta inoltre include l'assistenza remota garantita senza limiti di tempo e senza costi aggiuntivi.

9. Durata del contratto

Il presente incarico di "Assistenza tecnica hardware e software compresa la nomina di amministratore di Sistema" ha la durata di anni 1 (uno) dalla sua sottoscrizione.

10. Modalità di pagamento

Gli importi, al netto dell'IVA, per le attività ed i servizi di cui alla presente proposta sono:

- Unica rata da € 1.500 + IVA, da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura che sarà emessa alla fine del servizio;

Gli importi suddetti verranno regolati attraverso emissione di regolare fattura elettronica e il pagamento verrà effettuato mediante Bonifico Bancario intestato a IFEP SRL.

11. Tracciabilità dei flussi finanziari

La Ditta si impegna a rispettare, a pena di nullità del presente contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 nr. 136 e successive modificazioni ed integrazioni.

12. Obbligo di riservatezza

La Ditta si impegna a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie, in qualsiasi forma acquisite che non siano di pubblico dominio o che siano ritenute dall'Istituto non finalizzate alla pubblica diffusione.

La Ditta è tenuta al vincolo di riservatezza di cui al presente articolo anche successivamente alla conclusione del rapporto derivante dal contratto, e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

L'Istituto fa presente che, ai sensi e per gli effetti del D.Lvo 196/2003 e del GDPR, i dati personali del fornitore saranno oggetto di trattamento (nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di sicurezza e riservatezza) finalizzato ad adempimenti richiesti dall'esecuzione di obblighi di legge, o comunque connesso alla gestione dello stesso. Tali dati potranno essere comunicati, per le medesime esclusive finalità, a soggetti cui sia riconosciuta da disposizione di legge la facoltà di accedervi.

13. Risoluzione del contratto

L'inadempimento dei patti contenuti negli articoli precedenti produrrà ipso iure la risoluzione del presente contratto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Il contratto si intenderà risolto a partire dalla data nella quale l'Istituto dovesse contestare per iscritto l'eventuale inadempimento, dichiarando contestualmente di volersi avvalere della facoltà prevista dal presente articolo.

14. Cessione del contratto

VIA DANTE, 26 - 81020 CAPODRISE (CE)

☎ 0823 830 494 (Pres.) - ☎ 0823 516 218
C.M.:CEIC83000V C.F.:80103200616
C.U.: UFO76N

(Segr.)e-mail: ceic83000v@istruzione.it
pec: ceic83000v@pec.istruzione.it
sito web: www.icgaglioneapodrise.edu.it



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE AD INDIRIZZO MUSICALE "GIACOMO GAGLIONE"

Resta espressamente esclusa la possibilità per il fornitore di cedere a qualsiasi titolo il contratto ed il credito a soggetti terzi.

15. Disposizioni di carattere fiscale

Le spese del presente contratto, le spese di registrazione e gli oneri fiscali sono a carico della Ditta che si impegna a provvedervi nei termini di legge, restando a suo carico le sanzioni per eventuali ritardi.

16. Foro competente

Per qualsiasi controversia, sarà competente esclusivamente il Foro della sede di Santa Maria Capua Vetere.

17. Norme finali

Per quanto altro non espressamente previsto dal presente contratto si farà riferimento alla normativa vigente.

18. Accettazione

Il presente contratto, stipulato in doppio originale, composto da 3 fogli stampati e un foglio per informativa trattamento dati personali, viene controfirmato alla presenza di entrambe le parti stipulanti, per integrale accettazione sul dorso di ciascun foglio.

Il Contraente

Il Legale rappresentante di IFEP SRL
omissis

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del
D.Lgs. 82/2005 CAD (art. 45 – Valore giuridico della
trasmissione), ss.mm.ii e norme collegate*

Il sottoscritto, in qualità di rappresentante legale apponendo la firma nell'apposita sezione, autorizza il trattamento dei propri dati personali e di quelli della persona giuridica da lui rappresentata ai sensi dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679), dichiara di essere stato informato che potrà esercitare i diritti previsti dal suddetto Regolamento e di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali di questo Istituto pubblicata sull'Albo On-Line ufficiale e di averne compreso il contenuto.

Il Contraente

Il Legale rappresentante di IFEP SRL
Omissis...

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del

VIA DANTE, 26 - 81020 CAPODRISE (CE)

☎ 0823 830 494 (Pres.) - ☎ 0823 516 218
C.M.:CEIC83000V C.F.:80103200616
C.U.: UFO76N

(Segr.)e-mail: ceic83000v@istruzione.it
pec: ceic83000v@pec.istruzione.it
sito web: www.icgaglionecapodrise.edu.it



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE AD INDIRIZZO MUSICALE
"GIACOMO GAGLIONE"

*D.Lgs. 82/2005 CAD (art. 45 –Valore giuridico della
trasmissione), ss.mm.ii e norme collegate*

VIA DANTE, 26 - 81020 CAPODRISE (CE)

☎ 0823 830 494 (Pres.) - ☎ 0823 516 218
C.M.:CEIC83000V C.F.:80103200616
C.U.: UFO76N

(Segr.)e-mail: ceic83000v@istruzione.it
pec: ceic83000v@pec.istruzione.it
sito web: www.icgaglionecapodrise.edu.it