

COMUNE DI CAPODRISE

PROVINCIA DI CASERTA

Piazza A. Moro, tel- 0823/836214-0823/836234 P. IVA 01283770616 C.F.80007410618

PEC: servizisociali.capodrise@alphapec.it

AREA AFFARI GENERALI E POLITICHE SOCIALI-P-I—SPORT

Al Dirigente Scolastico
Istituto Comprensivo " G. Gaglione"
Pec:ceic83000v@pec.istruzione.it

Oggetto: Nuova modalita' di pagamento tramite Pago PA per servizio refezione scolastica.

Con la presente si comunica che è stata attivata la nuova modalità di pagamento per il servizio di mensa scolastica tramite pagamento Pago PA.

Gli Utenti troveranno nella pagina dei pagamenti del portale di gestione e nell'applicativo della mensa Scolastica il nuovo sistema con cui effettuare le ricariche prima di procedere alla ricarica è necessario registrare un email valida e il codice fiscale dell'alunno ed il codice fiscale del genitore pagante registrato nel sistema.

Si prega di dare massima diffusione alla presente.

Per qualsiasi ulteriore informazione l'utenza può contattare direttamente L'ufficio pubblica istruzione del Comune di Capodrise

SI allega manuale utente

Cordiali Saluti

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

F.to Enrico Pontillo

COMUNE DI CAPODRISE
PROVICNCIA DI CASERTA

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail

COMUNE DI CAPODRISE
PROVICNCIA DI CASERTA

- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica.**

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "**Genera Avviso di pagamento**" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.